

Anfragen per e-mail

Erfahrungsgemäß bedürfen Anfragen von Studierenden einiger Rückfragen durch das Prüfungsamt, die am ehesten in einem Telefongespräch schnell geklärt werden können. Es wären etliche e-mails notwendig, um auf diesem Wege das gleiche Ergebnis zu erreichen. Das Prüfungsamt erreichen Sie telefonisch am besten dienstags bis donnerstags zwischen 9 und 15 Uhr.

Wenn Sie sich dennoch mit Anfragen per e-mail an das Prüfungsamt wenden wollen, so halten Sie sich bitte an folgende Regeln:

- Schildern Sie Ihr Anliegen gemäß der Maxime: „so knapp wie möglich, so ausführlich wie nötig“.
- Formulieren Sie Ihre Fragen präzise!
- Fassen Sie nicht eine Vielzahl unterschiedlicher Fragen zusammen – wir können und werden Ihnen nicht jede Einzelheit der Prüfungsordnung per e-mail erläutern.
- Wenn Sie dieselbe Frage an mehrere Mitarbeit des Prüfungsamtes schicken, so bewirkt dies nicht, dass Ihre Frage schneller beantwortet wird – eher das Gegenteil.